

AVISO DE PRIVACIDAD

Para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, con el fin de informarle la información que recabaremos de usted, los fines de ello y demás obligaciones contempladas en el ordenamiento antes señalado.

Avansaas IT, S.A. de C.V., mejor conocido como AvanSaaS, con domicilio en calle Homero #1425, Colonia Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, en México, Distrito Federal, C.P. 11560, y portal de internet www.avansaas.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Al proporcionarnos sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono y otros datos de contacto), usted consiente que el tratamiento de los mismos lo realizaremos de conformidad con el presente y que los mismos podrán ser tratados tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos, y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por Avansaas, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o partes relacionadas, sus clientes, proveedores y/o terceros con quienes tenga una relación jurídica, así como en su caso las autoridades competentes.

Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el producto o servicio contratado o adquirido por usted; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; informar sobre ofertas, promociones o eventos especiales; evaluar la calidad de nuestros productos o servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Contacto
- Mercadotecnia o publicidad
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Contacto
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de Contacto

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean usados o transferidos en la forma y términos antes descritos, entenderemos que ha otorgado tácitamente su consentimiento para ello.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO).

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente del país, por ello le informamos que usted en todo momento tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos, a través de:

ifai.arco@avansaas.com

AvanSaaS mantiene registro de sus datos derivado de operaciones comerciales, de oferta y propuestas de ventas o compra de servicios o productos. Asimismo, guarda registro de sus empleados acorde a la ley y reglamentos internos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

AvanSaaS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad y a la Política de Privacidad para Clientes y Proveedores.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PROVEEDORES

La presente Política de Privacidad tiene por objeto explicar cómo Avansaas trata los Datos Personales que de tiempo en tiempo recaba de sus clientes, proveedores y empleados.

1. - ¿Qué datos personales obtiene Avansaas y cómo los utiliza?

1. - Datos Personales que Avansaas obtiene directamente de sus clientes o bien a través de terceros proveedores de servicios y/o distribuidores. Avansaas únicamente solicita los datos personales que sean necesarios para las finalidades descritas en la presente política de privacidad y/o el aviso de privacidad correspondiente el cual se hace del conocimiento de los clientes al momento que éstos proporcionan sus datos personales. Son ejemplos de datos personales que obtiene Avansaas de sus clientes: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico y otros datos de contacto principalmente.

2. - Datos Personales que proporcionan voluntariamente los clientes por ejemplo en campañas publicitarias, aspirantes a nuevos clientes. Datos de Proveedores para reforzar la cadena de suministro entre otros. En empleados como ejemplo encuestas de satisfacción de ambiente laboral, etc.

Es importante tomar en cuenta que cuando los clientes, proveedores y empleados comparten datos personales en áreas públicas de las páginas en Internet o usando medios de Avansaas, tales como salas de chat o de conversación virtual o electrónica o paredes de anuncios, redes sociales, estos datos personales podrán ser vistos y utilizados por otros. Por lo anterior Avansaas recomienda pensar detenidamente antes de compartir datos personales en este tipo de foros.

2. - ¿Avansaas transfiere datos personales?

No. Avansaas mantiene en custodia los registros físicos (formatos, documentos) y medios electrónicos respectivos y no proporciona copia de los mismos a terceros ajenos. Es importante señalar que los datos personales de clientes, proveedores y empleados podrán ser tratados tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos; en este último supuesto, el tratamiento de los datos personales estará sujeto a la legislación mexicana y a la legislación aplicable del país al que se transmitan los datos personales.

Se hace de su conocimiento que Avansaas podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento cuando dicha transferencia encuadre en alguno de los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Avansaas no es responsable por el tratamiento de datos personales que los clientes puedan proporcionar en páginas no oficiales de Avansaas. Avansaas recomienda a todos sus clientes, proveedores y empleados leer la política de privacidad de todas las páginas que visiten antes de compartir sus datos personales en ellas.

3. - ¿Cómo protege Avansaas los datos personales? Avansaas está comprometido en salvaguardar la seguridad de los datos personales de

sus clientes, proveedores y empleados por lo que ha implementado medidas de seguridad para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En el mismo sentido, Avansaas tiene políticas y procedimientos para la seguridad de la información y sus terceros proveedores de servicio están comprometidos a respetarlas. Sin embargo es importante mencionar que ninguna empresa es capaz de garantizar esta seguridad al cien por ciento (100%).

4. - ¿Cómo se inicia un procedimiento de protección de derechos ante el IFAI?

Usted tendrá el derecho de iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), siempre y cuando reúna los requisitos señalados en la legislación vigente y en particular la referida en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en los casos siguientes:

1. - Cuando Avansaas no responda a su solicitud ARCO dentro de los 20 días hábiles siguientes de haberla recibido.
2. - Dentro de los 15 días hábiles siguientes de haber recibido una respuesta por parte de Avansaas pero ésta no cumpla con lo establecido en la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales.